

GARANTIEBESTIMMUNGEN FÜR TERHÜRNE-BODEN

TERHÜRNE gewährt über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus bei Einhaltung nachfolgender Bedingungen die hier aufgeführte Garantie für die TERHÜRNE-Böden.

1. Grundvoraussetzung ist die Beachtung und Einhaltung der

1.1 Montageanleitung

1.2 Reinigungs- und Pflegeanleitung

1.3 Wichtigen Hinweise

2. Garantiedauer und Geltungsbereich

TERHÜRNE garantiert, dass die Funktionsfähigkeit der TERHÜRNE-Böden bei Einhaltung der Garantiebedingungen und Beachtung von Punkt 1 für die Dauer von

- 30 Jahren für Fertigparkett Bright Collection, Pure Collection, Sensual Collection und Straight Collection mit Nutzschrift 3,5mm
- 15 Jahren für Fertigparkett Bright Collection, Pure Collection, Sensual Collection und Straight Collection mit Nutzschrift 2,5mm und 4mm
- 25 Jahren für Laminatböden mit AntistaTec
- 20 Jahren für Laminatböden ohne AntistaTec (alle Ausführungen)

ab Kaufdatum beginnend bei Verwendung des TERHÜRNE-Bodens in ausschließlich normal beanspruchtem Wohnbereich sowie bei Einhaltung von vorgegebenen Klimabedingungen (siehe Pflegeanleitung und wichtige Hinweise in diesem Einleger) gewährleistet ist. Ausschließlich bei Laminatböden wird darüber hinaus garantiert, dass innerhalb des Garantiezeitraums die Dekorschicht nicht ab- bzw. durchgerieben wird. Als ab- bzw. durchgerieben gilt eine Stelle, bei der die Dekorschicht vollständig durchgerieben ist. Die durch- bzw. abgeriebene Stelle muss mindestens 1 cm² groß sein. Abriebserscheinungen an den Elementkanten sind von der Garantie ausgeschlossen.

3. Von der Garantie sind ausgeschlossen:

Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, Montage von Dielen mit erkennbaren Fehlern, die vor der Verlegung vorhanden waren, optische Beeinträchtigungen wie Farbunterschiede, Eindrücke, Verschleiß der Oberflächenschicht, Fugen, Farbveränderungen durch Licht, jahreszeitlich klimatisch bedingte Verformungen der Dielen. Nichtbeachtung der Montage-, Reinigungs- und Pflegeanleitung sowie der wichtigen Hinweise (siehe Pkt. 1). Schäden infolge unsachgemäßer Verlegung, chemische und mechanische Beschädigungen, Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkung, Verlegung des TERHÜRNE-Bodens in Feuchträumen wie Bad, WC, Sauna etc.

4. Garantieleistung

Vor der Verlegung müssen alle TERHÜRNE-Böden auf evtl. vorhandene, erkennbare Materialfehler überprüft werden. Fehlerhafte Teile werden kostenlos ersetzt. Die Verlegung von fehlerhaften Dielen schließt Garantieansprüche aus. Bei Anerkennung des Garantiefalls behält sich TERHÜRNE das Recht vor, entweder Ersatzware zu liefern (bei zwischenzeitlicher Änderung des Produktionsprogramms ein dem beanstandeten Produkt nach Erscheinungsbild und Art möglichst gleichwertiges Produkt) oder wahlweise eine Reparatur der Diele(n) nach den Regeln des anerkannten Fachs vor Ort durchzuführen. Die Garantieleistung umfasst nicht die Demontage, Neuverlegung, Entsorgung und sonstige Folgekosten. Die Lieferung der

Ersatzware erfolgt gegen Berechnung und Zug um Zug gegen Begleichung desjenigen Teils des Rechnungswertes der beanstandeten Ware, der durch Zeitablauf verbraucht ist. Kommt es zu einer Garantieleistung, so verlängert sich die Garantiefrist nicht. Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, d.h., während der gesamten Garantiezeit reduziert sich die Ersatzlieferung gegenüber dem Neuwert der Ware jährlich um:

- 3 % bei Fertigparkett Bright Collection, Pure Collection, Sensual Collection und Straight Collection mit Nutzschiicht 3,5mm
- 5 % bei Fertigparkett Bright Collection, Pure Collection, Sensual Collection und Straight Collection mit Nutzschiicht 2,5mm und 4mm
- 4 % bei Laminatboden mit AntistaTec-
- 5 % bei Laminatboden ohne AntistaTec (alle Ausführungen)

5. Geltendmachung eines Garantiefalls

Ein Schaden, der in vorstehende Garantie fällt, muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den autorisierten TERHÜRNE-Händler oder direkt an TERHÜRNE unter genauer Beschreibung und Beifügung der Originalrechnung, die als Garantieurkunde gilt, sowie eines Fotos gemeldet werden. Die Firma TERHÜRNE behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.

ter Hürne GmbH & Co. KG

Ramsdorfer Str. 5

46354 Südlohn

Deutschland

Tel.: +49 2862 701-0

Fax: +49 2862 701-111

E-Mail: info@terhuerne.de