

Garantiezerifikat



Die hochwertige und präzise Verarbeitung der tilo Naturböden verspricht Zufriedenheit für Generationen. Deshalb gewähren wir auch eine über das gesetzliche Maß hinausgehende Qualitätsgarantie auf unsere Naturböden.

Garantieerklärung

tilo GmbH, Lohnsburg, übernimmt unter nachstehenden Bedingungen für unsere Produkte eine Qualitätsgarantie

- Die Garantie gilt für tilo Produkte, die seit September 2000 in Europa gekauft und verlegt wurden. Sie tritt in Kraft ab dem Kaufdatum.
- Die Garantie bezieht sich auf verdeckte Mängel des Bodens, die auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen und innerhalb der Garantiefrist auftreten. **Offene Mängel müssen vor dem Verlegen reklamiert werden.**
- Die Garantie gilt ausschließlich bei Verwendung des Produktes im normal beanspruchten, privaten Wohnbereich, ausgenommen Naß- und Feuchträume.

Die Garantie gilt für nachfolgende Laufzeiten:



Parkett Massivholzdiele
Parkett Landhausdiele
Parkett Schiffboden
Parkett 3-Schichtdiele
Inline Massivparkett
Inline Fertigparkett
2-Schicht Klebeparkett
tilolino Fertigboden



Hobo Furnierboden
Kork Fertigboden

Von der Garantie sind ausgenommen:

Schäden durch

- unsachgemäße Verlegung (entgegen der tilo-Verlegeanleitung, welche jedem 2. Paket beiliegt bzw. entgegen den Regeln des Handwerks – VOB C, DIN 18356, ÖNORM B 2218),
- unsachgemäße Reinigung und Pflege (entgegen der Hinweise in der tilo-Pflegeanleitung, welche jedem 2. Paket beiliegt),
- stehendes Wasser,
- Insektenbefall,
- Unfälle, höhere Gewalt.

Rein optische Beeinträchtigungen wie etwa

- jahreszeitlich bedingte Fugen oder Verformungen der Dielen,
- Farbveränderungen durch Lichteinwirkung,
- Verschleiß der Oberflächenbehandlung,
- mechanische Beschädigung (Eindrücke, Kratzer, ...) oder Flecken verursacht durch unsachgemäße Behandlung, Beanspruchung oder Lagerung, insbesondere auch Schäden durch Pfennigabsätze, Möbel, Steine oder Haustiere.

Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte wie Demontage und Neuverlegung des Bodens sowie Folgekosten bzw. Schäden, die durch das fehlerhafte Produkt verursacht wurden, werden nicht akzeptiert.



Böden der Natur

GA 010 Qualitätsgarantie de I Version 02/07

